



SOS

Soudain, un cas de dépendance

Que faire maintenant?

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les sites Internet, les forums et les communautés en ligne spécialisées dans les soins et les proches aidants.

Vous pouvez trouver des sources réputées telles que des autorités gouvernementales, des associations d'infirmières ou des sociétés médicales sur

[bundesgesundheitsministerium.de](https://www.bundesgesundheitsministerium.de)



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION

La campagne est soutenue par le ministère des Affaires sociales et de l'Intégration du Baden-Württemberg avec des fonds du Land de Baden-Württemberg.

04.2025



Chers citoyens,

une maladie soudaine ou une détérioration de votre santé, de celle d'un proche peut être très stressante et accablante. Il est normal de se sentir impuissant et perdu dans cette situation.

**Les soins doivent être
organisés et les questions
juridiques ou financières
doivent être clarifiées.**

Ce dépliant a pour but de vous donner une première aide et orientation dans cette situation critique. Il est donc volontairement bref et ne remplace pas les conseils d'un professionnel.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous adresser au conseil spécialisé en soins gériatriques du bureau du district d'Ostalbkreis ou au service municipal des personnes âgées (Kommunale Seniorenarbeit) des villes d'Aalen et de Schwäbisch Gmünd.



Schwäbisch Gmünd
Generationentreff Spitalmühle





Conseils

Pflegestützpunkt Ostalbkreis –

Base de soins Ostalbkreis (assurés obligatoires)

Le centre d'assistance aux soins d'Ostalbkreis offre à tous ceux qui recherchent des conseils et de l'aide des conseils gratuits et neutres sur les questions précédant et entourant une situation de soins. Les collaborateurs vous conseillent par téléphone, par vidéoconsultation, en personne au centre de soins ou, si nécessaire, à domicile, sur les prestations de l'assurance dépendance, les offres d'aide et d'accompagnement à proximité de chez vous et vous accompagnent dans la procédure de candidature.

Région de Schwäbisch Gmünd/Schwäbischer Wald

Tél.: +49 7171 32-4403

Région d'Aalen Tél.: +49 7361 503-1820

pflegestuetzpunkt@ostalbkreis.de

www.pflegestuetzpunkt.ostalbkreis.de

Conseils de soins privés Compass (assurés privés)

La «Consultation de soins privés Compass» donne des conseils sur les questions se posant avant et après une situation de soins.

Tél.: +49 800 101 88 00

team_ostwuerttemberg@compass-pflegeberatung.de

www.compass-pflegeberatung.de

Conseils de soins de votre caisse d'assurance dépendance

L'assurance dépendance se trouve auprès de votre caisse d'assurance maladie. Les conseillers infirmiers des caisses d'assurance dépendance vous conseillent sur les prestations de l'assurance dépendance.

Hotline d'assistance du ministère fédéral de la Famille, des Personnes âgées, de la Femme et de la Jeunesse (Pflegetelefon)

L'équipe de la hot-line de soins donne des conseils sur une meilleure compatibilité entre la famille, les soins et le travail, en particulier sur les dispositions de la loi sur le congé de soins et le congé de soins pour raisons familiales.

Tél.: +49 30 20179131

www.wege-zur-pflege.de

Autorité de soins de l'Ostalbkreis

(Betreuungsbehörde Ostalbkreis)

Informations sur des questions générales concernant le droit des soins, les procurations, les soins et le testament biologique.

Tél.: +49 7171 32-4287

betreuungsbehoerde@ostalbkreis.de

Association de soins

(Betreuungsverein Ostalbkreis e. V.)

Tél.: +49 7361 680789, btv@btv-ostalb.de

www.btv-ostalb.de

Travail communal pour le troisième âge

L'Office municipal du troisième âge d'Aalen fournit des informations sur des sujets tels que la conduite, les services d'accompagnement, les services de restauration, les appels d'urgence à domicile ainsi que les domaines d'action, les mesures et les offres de la planification spécialisée «Bien vivre et vieillir».

Tél.: +49 7361 52-1054 et +49 7361 52-1294

gut-leben-und-aelter-werden@aalen.de

Le réseau du troisième âge de Schwäbisch Gmünd informe sur les composantes du réseau «Bien vieillir à la maison».

Tél.: +49 7171 603-5024 et +49 7171 603-5080

seniorennetzwerk@schwaebisch-gmuend.de

Centres de conseil en logement

(Kommunale Wohnberatung)

Conseils sur l'aménagement des appartements sans ou à faible barrière

Conseils en matière de logement pour la ville

d'Aalen Tél.: +49 7361 52-2504

Conseils en matière de logement pour personnes

âgées, Generationentreff Spitalmühle

Tél.: +49 7171 603-5080



Organiser l'aide

Pflegeführer Ostalb – Guide de soins infirmiers

Grâce au guide de soins Ostalb, vous pouvez trouver un établissement d'hébergement ou une aide à domicile adaptée ainsi qu'un aperçu des offres disponibles.

www.ostalbkreis.de/pflege



Rester capable d'agir

Au **Ministère fédéral de la Justice**, vous trouverez des modèles de testaments de vie, de procurations de santé et de directives de soins, traduits en sept langues. Lorsque vous êtes sur la page d'accueil, vous pouvez accéder aux modèles via les formulaires et modèles de service.

www.bmj.de

Lorsque vous êtes sur la page d'accueil du **centre de conseils aux consommateurs** (Verbraucherzentrale)

saisissez le terme «*Online Vorsorgedokumente*».

Cela vous mènera à tous les documents.

www.verbraucherzentrale.de



Solutions à court terme

Exemple de demande de «dispense de travail»:

www.wege-zur-pflege.de/formulare

Guide de soins infirmiers Ostalb:

www.ostalbkreis.de/pflege



Prendre soin de soi

Point de contact et d'information pour les groupes d'entraide en matière de santé (KIGS)

Les collaborateurs du point de contact d'entraide vous aideront à établir des contacts avec des groupes d'entraide.

kigs-ostwuerttemberg@bw.aok.de

Tél.: +49 711 6525-12208

www.kigs-ostwuerttemberg.de