



# Voilà gut.

## Unser Einzelhandel im digitalen Wandel.

**Eine Bachelorarbeit zum Thema der Wiederbelebung des Einzelhandels in der Post-Pandemie Ära in Zusammenarbeit mit der Stadt Schwäbisch Gmünd.**

Mit dem Beginn der Pandemie wurden wir förmlich dazu gezwungen, unseren Alltag und seine Infrastrukturen anzupassen und zu digitalisieren. Auch im Einzelhandel hat sich viel verändert, sodass er heute nicht mehr ausschließlich analog stattfindet. EinzelhändlerInnen können nun ihre Waren auch online präsentieren.

Durch diese Integration der Digitalisierung in unseren Einzelhandel können wir nicht nur ein verbessertes Einkaufserlebnis bieten, sondern auch unsere Geschäfte auf den neuesten Stand bringen. Die Stadt unterstützt LadeninhaberInnen dabei durch die Förderung **ZIZ** - Zukunftsfähige Innenstädte und Zentren. Kunden können somit von personalisierten Angeboten profitieren, bequem online bestellen und aus verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Wir sind überzeugt, dass dies zu einer gesteigerten Kundenzufriedenheit und einem erweiterten Einkaufserlebnis führen wird.

Auf diese Weise unterstützen wir auch unseren kommunalen Einzelhandel und schützen ihn vor dem Aussterben. Fragen Sie einfach bei den Händlern nach, ob sie ihr Sortiment auch online anbieten.

Im Rathaus finden Sie eine Broschüre mit Tipps zur Digitalisierung des Einzelhandels sowie eine Checkliste zur Ladeneröffnung.



Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wohnen, Stadtentwicklung  
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Zukunftsfähige  
Innenstädte und Zentren