

SOS

Plötzlich Pflegefall

Was ist jetzt zu tun?

Weitere Informationen bieten die auf Pflege und pflegende Angehörige spezialisierte Websiten, Foren und Online-Communities.

Seriöse Quellen wie Regierungsbehörden, Pflegeverbände oder medizinischeFachgesellschaften finden Sie unter

bundesgesundheitsministerium.de

Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION

Die Aktion wird unterstützt durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg.

04.2025



Liebe Bürgerinnen und Bürger,

eine plötzliche Erkrankung oder Verschlechterung des eigenen Gesundheitszustandes, eines Angehörigen oder Zugehörigen kann sehr belastend und überfordernd sein. Es ist normal, sich in dieser Situation hilflos und ratlos zu fühlen.

Pflege muss organisiert, rechtliche oder finanzielle Fragen geklärt werden.

Dieser Flyer soll Ihnen in dieser Akutsituation eine erste Hilfe und Orientierung geben und ist deshalb bewusst kurz gefasst und ersetzt keine professionelle Beratung.

Bei Fragen können Sie sich gerne an die Altenhilfefachberatung des Landratsamtes Ostalbkreis wenden oder an die Kommunale Seniorenarbeit der Städte Aalen und Schwäbisch Gmünd.

OSTALBKREIS

Aalen

Schwäbisch Gmünd
Generationentreff Spitalmühle

Hospitalstiftung zum Heiligen Geist seit 1269

Bei der Erstellung wirkten mit: Landratsamt Ostalbkreis – Altenhilfefachberatung sowie die Städte Aalen und Schwäbisch Gmünd.

1 Beratung

Pflegestützpunkt Ostalbkreis (Gesetzlich Versicherte)

Der Pflegestützpunkt Ostalbkreis bietet allen Rat- und Hilfesuchenden eine kostenlose und neutrale Beratung zu Fragen im Vor- und Umfeld einer Pflegesituation an. Die Mitarbeitenden beraten telefonisch, per Videoberatung, persönlich im Pflegestützpunkt oder bei Bedarf Zuhause zu den Leistungen der Pflegeversicherung, den wohnortnahen Hilfe- und Unterstützungsangebote und unterstützen bei der Antragsstellung.

Raumschaft Schwäbisch Gmünd/ Schwäbischer Wald Telefon 07171 32-4403
Raumschaft Aalen Telefon 07361 503-1820
pflegestuetzpunkt@ostalbkreis.de
www.pflegestuetzpunkt.ostalbkreis.de

Compass private Pflegeberatung (Privatversicherte)

Die „Compass private Pflegeberatung" berät zu Fragen im Vor- und Umfeld einer Pflegesituation.

Telefon 0800 101 88 00
team_ostwuerttemberg@compass-pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

Pflegeberatung Ihrer Pflegekasse

Die Pflegekasse ist bei Ihrer Krankenkasse angesiedelt. Die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater der Pflegekassen beraten zu den Leistungen der Pflegeversicherung.

Pflegetelefon des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Das Team des Pflegetelefons berät zur besseren Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf und insbesondere zu den Regelungen des Pflegezeit- und Familienpflegezeitgesetzes.

Telefon 030 20179131
www.wege-zur-pflege.de

Betreuungsbehörde Ostalbkreis

Information über allgemeine betreuungsrechtliche Fragen, Vorsorgevollmachten, Betreuungs- und Patientenverfügungen.

Telefon 07171 32-4287
betreuungsbehoerde@ostalbkreis.de

Betreuungsverein Ostalbkreis e. V.

Telefon 07361 680789
btv@btv-ostalb.de
www.btv-ostalb.de

Kommunale Seniorenarbeit

Die **Kommunale Seniorenarbeit Aalen** informiert zu Themen wie Fahr- und Begleitdienste, Mahlzeitendienste, Hausnotruf sowie zu Handlungsfelder, Maßnahmen und Angebote der Fachplanung „Gut leben und älter werden".

Telefon 07361 52-1054 und 07361 52-1294
gut-leben-und-aelter-werden@aalen.de

Das **Seniorennetzwerk Schwäbisch Gmünd** informiert über Bausteine des Seniorennetzwerkes „Zuhause gut alt werden"

Telefon 07171 603-5024 und 07171 603-5080
seniorennetzwerk@schwaebisch-gmuend.de

Wohnberatungsstellen

Beratung zu barrierefreien bzw. barrierearmen Wohnraumanpassungen

Wohnberatung Stadt Aalen Telefon 07361 52-2504
Wohnberatung Seniorennetzwerk Generationentreff Spitalmühle Telefon 07171 603-5080

2 Hilfe organisieren

Pflegeführer Ostalb

Über den Pflegeführer Ostalb können Sie eine passende Pflegeeinrichtung oder häusliche Pflegehilfe suchen und sich einen Überblick über die verschiedenen Angebote verschaffen.

www.ostalbkreis.de/pflege

3 Handlungsfähig bleiben

Beim **Bundesministerium der Justiz** finden Sie Vorlagen zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung, die auch in sieben Sprachen übersetzt sind. Wenn Sie auf der Homepage sind, gelangen Sie über *Service – Formulare und Muster* zu den Vorlagen.

www.bmj.de

Wenn Sie auf der Homepage der **Verbraucherzentrale** sind, geben Sie unter der Lupe den Suchbegriff *Onlinevorsorgedokumente* ein. So gelangen Sie zu sämtlichen Dokumenten.

www.verbraucherzentrale.de

4 Kurzfristige Lösungen

Musterantrag „Freistellung von der Arbeit"
www.wege-zur-pflege.de/formulare

Pflegeführer Ostalb **www.ostalbkreis.de/pflege**

5 Selbstfürsorge

Kontakt -und Informationsstelle für gesundheitliche Selbsthilfegruppen (KIGS)
Die Mitarbeitenden der Selbsthilfekontaktstelle unterstützen bei der Vermittlung von Kontakten zu Selbsthilfegruppen.

kigs-ostwuerttemberg@bw.aok.de
Telefon 0711 6525-12208
www.kigs-ostwuerttemberg.de